

Privacidad y Protección de Datos

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 LOPD-GDD de 5 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento Europeo RGPD UE 679/2016, los datos de carácter personal que nos facilite serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las presentes y con acuerdo a la información proporcionada en nuestra Política de Privacidad. Por lo expuesto, el usuario deberá leerla y analizarla anticipadamente para comprender cómo AOSOM recopilará y utilizará los datos personales del usuario, los fines y bases para su tratamiento, ya que las mismas forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones, y deberá ser aceptada con carácter expreso antes de proceder a la formalización de compras o transacciones a través de nuestra Web por parte del usuario. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en el siguiente enlace; [Política de Privacidad](#).

AOSOM adopta las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos y administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura firewall de estricto cumplimiento. Si bien el usuario reconoce que la seguridad en internet no es inexpugnable.

Mediante la cumplimentación en el registro de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la contratación y compra de nuestros productos, los usuarios otorgan su consentimiento para que dichas direcciones de correo electrónico y datos personales sean tratados además de para poder llevar el encargo encomendado, para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por AOSOM, si bien ponemos a disposición de los usuarios y/o Clientes la dirección de correo electrónico: atencioncliente@aosom.es para que estos revoquen el consentimiento prestado en cualquier momento.

AOSOM garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente remitiendo un correo electrónico a: atencioncliente@aosom.es indicando en el encabezado: PROTECCIÓN DE DATOS. El cual también pueden ejercer en las direcciones que figuran en el presente.

Incidencias o reclamaciones

Para poder comunicar cualquier incidencia o reclamación, los Usuarios y/o Clientes pueden ponerse en contacto con AOSOM en:

1. Dirección de correo postal: Calle Roc Gros, 15, polígono industrial 08550 Balenyà (Barcelona)
2. Dirección de correo electrónico: atencioncliente@aosom.es.

3. Teléfono: 93.129.45.12

Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones Generales podrán ser objeto de modificaciones, que serán comunicadas en el Sitio Web.

El procedimiento de contratación del Servicio y todos los documentos contractuales que regirán la relación formalizada se realizarán en lengua española.

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier otra cuestión relativa a la utilización y contratación del Servicio se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Cualquier controversia que pueda producirse entre las partes se somete a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes.